

# Leveringsvoorwaarden Inzpirate B.V. per 1 januari 2009

## 1. Algemeen

- 1.1. Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande (algemene) voorwaarden en bepalingen vervallen.
- 1.2. Op al onze aanbiedingen en door ons geaccepteerde opdrachten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Algemene voorwaarden van de wederpartij binden ons niet. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts, indien wij de afwijkingen schriftelijk hebben bevestigd.
- 1.3. Een overeenkomst tussen ons en de opdrachtgever wordt geacht te zijn tot stand gekomen indien opdrachtgever al dan niet op grond van projectvoorstel van ons, hetzij schriftelijk, hetzij mondeling een opdracht aan ons verstrekt, welke opdracht wij schriftelijk of mondeling accepteren.

## 2. Aanbiedingen

- 2.1. Onze aanbiedingen zijn vrijblijvend. Wij geven in onze aanbiedingen een zo goed mogelijk beeld van de uit te voeren werkzaamheden. Onze aanbiedingen zijn twee maanden geldig, tenzij in de aanbieding anders vermeld. Zolang de aanbidding niet tot een opdracht heeft geleid, behouden wij ons het recht voor onze capaciteit elders in te zetten.

## 3. Projectuitvoering en projectduur

- 3.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn wij verantwoordelijk voor de opgedragen werkzaamheden. Ter uitvoering van het project schakelen wij door ons te kiezen competente projectmedewerkers in.
- 3.2. De afgesproken datum voor wat betreft de afronding van een onderzoek c.q. opdracht geldt bij benadering en is niet bindend. Voor overschrijding van de onderzoekstermijn c.q. opdracht zijn wij niet aansprakelijk. In geval van overschrijding van de geplande tijd die met de opdracht gemeoid is, zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk door ons in kennis worden gesteld.

## 4. Honorering

- 4.1. Uitsluitend indien uitdrukkelijk en schriftelijk als honorarium een vaste prijs is overeengekomen, zal, afhankelijk van de hoogte van het overeengekomen bedrag en de looptijd van de opdracht, maandelijks vooraf worden gefactureerd in vaste bedragen.
- 4.2. Indien als honorarium geen vaste prijs is overeengekomen, wordt ons honorarium berekend op basis van tarief, bestede tijdseenheden en het aantal ingezette medewerkers. De aan ons verschuldigde bedragen zullen maandelijks achteraf worden gefactureerd. Tariefsaanpassingen zijn per 1 januari van een jaar mogelijk. Hiervan zal uiterlijk een maand van te voren schriftelijk melding worden gedaan.
- 4.3. Wijziging van de vraagstelling door opdrachtgever kan tot wijziging van de in de aanbidding genoemde tijdsduur dan wel de totaal overeengekomen kosten van de opdrachtgever aanleiding geven.

## 5. Betaling

- 5.1. Betaling van zowel honoraria als gedeclareerde kosten dient plaats te vinden binnen 15 dagen na factuurdatum, door overschrijving van het bedrag naar rekeningnummer 13.98.51.941 ten name van Inzpirate B.V. te Heerenveen of naar het op de factuur aangegeven rekeningnummer. Bij overschrijding van voorgenoemde termijn is, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, aan ons een rente verschuldigd van 2% per maand.
- 5.2. Daarnaast zijn wij gerechtigd van de opdrachtgever te vorderen alle gerechtelijke en buitenrechterlijke kosten die door zijn wanbetaling zijn veroorzaakt. De buitenrechterlijke kosten worden door partijen tenminste vastgesteld op 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 500,00.

## 6. Wijziging team of individu

- 6.1. Wij behouden ons het recht voor om, na overleg met de opdrachtgever, de samenstelling van het projectteam of individuen te wijzigen, met handhaving van de continuïteit van de werkzaamheden en de vereiste deskundigheid van het team of het individu.

## 7. Voortijdige beëindiging

- 7.1. De opdracht kan door beide partijen voortijdig worden beëindigd door middel van opzegging, waarbij een minimum opzegtermijn van een maand zal worden aangehouden. In geval van voortijdige beëindiging geschiedt facturering op basis van de stand van de door ons verrichte werkzaamheden op het moment van beëindiging.
- 7.2. In afwijking van het hiervoor in artikel 7.1 bepaalde, behouden beide partijen het recht voor de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst middels aangetekend schrijven aan de andere partij geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien er sprake is van zodanige feiten en omstandigheden dat gevreesd kan worden dat opdrachtgever dan wel opdrachtnemer niet in staat is c.q. zal zijn aan haar verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen. Indien opdrachtgever dan wel opdrachtnemer op deze grond de overeenkomst beëindigd, zal zij niet wegens deze beëindiging tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

## **8. Verplichtingen opdrachtgever**

- 8.1. De opdrachtgever is gehouden volledige medewerking aan de uitvoering van de opdracht te verlenen en ons al datgene dat daartoe benodigd is ter beschikking te stellen. Dit houdt onder meer in dat desgevraagd een werkruimte ter beschikking wordt gesteld met passende voorzieningen, dat de medewerkers van de opdrachtgever gedurende de overeengekomen tijd beschikbaar zijn voor de opdracht, alsmede inzage te verlenen in alle gegevens, die voor een goede uitvoering van de opdracht benodigd zijn.
- 8.2. Wij zullen alleen tot inschakeling van derden overgaan na overleg met de opdrachtgever.

## **9. Verplichtingen opdrachtnemer**

- 9.1. Wij zullen naar beste weten en kunnen en met goede vakkennis de opgedragen werkzaamheden uitvoeren, waarbij wij ons zullen inspannen het in de aanbieding omschreven eindresultaat te bereiken.
- 9.2. Wij dragen er zorg voor dat onze medewerkers zich gedragen overeenkomstig werk- en huisregels van de cliënt, welke ons ter kennis zijn gebracht.

## **10. Aansprakelijkheid**

- 10.1. Wij zullen de omschreven opdracht naar beste weten en zo zorgvuldig mogelijk uitvoeren. Indien wij onze verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen, zijn wij verantwoordelijk voor de daaruit voor de opdrachtgever voortvloeiende directe schade. De aansprakelijkheid ingevolge dit artikel is beperkt tot ten hoogste de in rekening gebrachte honoraria van dit project gedurende de voorafgaande maand, doch in alle gevallen maximaal € 5.000,00.
- 10.2. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden terzake van schade, welke verband houdt met of voortvloeit uit de door opdrachtnemer uitgevoerde opdracht.

## **11. Overmacht**

- 11.1. Indien één van de partijen door overmacht van blijvende respectievelijk tijdelijke aard wordt verhinderd de opdracht (verder) uit te voeren, zijn partijen gerechtigd de opdracht zonder gerechtelijke tussenkomst ontbonden te verklaren, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder enige verplichting deswege tot schadevergoeding jegens elkaar. Wij zullen deze overmacht schriftelijk melden bij de opdrachtgever.
- 11.2. Ingeval de opschorting zes maanden heeft geduurd is de overeenkomst alsnog ontbonden.
- 11.3. Van overmacht is sprake, indien ten gevolge van enige omstandigheid redelijkerwijze niet (meer) van ons kan worden verlangd dat wij onze verplichtingen (verder) nakomen, ook al was die omstandigheid ten tijde van het aanvaarden van de opdracht voorzienbaar.
- 11.4. De opdrachtgever is in alle gevallen gehouden de kosten van de reeds verrichtte werkzaamheden aan de andere partij te voldoen.

## **12. Geheimhouding**

- 12.1. Alle informatie en bedrijfs- of beroepsgeheimen welke door partijen aan elkaar worden geopenbaard, worden geacht vertrouwelijk te zijn medegedeeld en zullen niet dan na overleg met opdrachtgever aan derden worden doorgegeven of gebruikt op een andere wijze dan in verband met de gesloten overeenkomst.

## **13. Eigendoms- en auteursrechten**

- 13.1. Wij zijn de eigenaar van de informatie, methodes, technieken, processen, systemen, handleidingen en programma's die zijn aangewend ten behoeve van de opdracht.

## **14. Personeelswerving**

- 14.1. Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen geen personeelsleden van elkaar overnemen gedurende de uitvoering van de opdracht of binnen één jaar na afronding van de opdracht. Het is overigens ook niet hun intentie personen werkzaam bij de ander te werven.

## **15. Belastingen en sociale premies**

- 15.1. Opdrachtnemer garandeert opdrachtgever dat met betrekking tot de uitvoering van de diensten en de ter beschikkingstelling van personeel wordt voldaan aan alle verplichtingen ingevolge de belasting- en sociale zekerheidswetten, daaronder begrepen de afdracht van de verschuldigde loonheffing, omzetbelasting en premies werknemersverzekeringen.
- 15.2. Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever voor alle aanspraken van de belastingdienst en de uitvoeringsinstellingen terzake van de door opdrachtnemer, in verband met de werkopdracht en/of inzet van medewerkers ten behoeve van opdrachtgever, verschuldigde doch niet afgedragen loonheffing, omzetbelasting en/of premies.
- 15.3. Opdrachtgever is gerechtigd, zonder tot schadevergoeding jegens opdrachtnemer gehouden te zijn, deze werkopdracht met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien opdrachtnemer achterstallig is met de afdracht van loonheffing, omzetbelasting en/of premies werknemersverzekeringen onverminderd alle verdere rechten van opdrachtgever, daaronder begrepen het recht op schadevergoeding.
- 15.4. Indien en voorzover zou komen vast te staan dat opdrachtgever gehouden is tot de betaling van door opdrachtnemer verschuldigde bedragen inzake omzetbelasting, loonheffing en/of premies werknemersverzekeringen is opdrachtnemer jegens opdrachtgever gehouden tot terugbetaling daarvan.

**16. Toepasselijk recht**

- 16.1. Op al onze aanbiedingen, opdrachten en werkzaamheden is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. Alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Leeuwarden.